

Bienvenue chez Ondoan Shape Your Team, ici on aime se faire des cadeaux !!!alors voici un aperçu de la technique feedback 4G pour que vous puissiez tester sans attendre !!!

Modèle de feedback 4G

Dans le modèle de feedback 4G, le retour d'information se fait en 4 étapes.

Tout en donnant du feedback, les comportements contemporains sont nommés et un comportement souhaitable est décrit.

L'accent est mis sur l'avenir, avec la question "**Où en sommes-nous et où voulons-nous aller ?**" Dès qu'il y a compréhension ou résistance, passez à l'étape suivante.

S'il s'avère que l'autre personne n'a pas bien compris le retour d'information, recommencez et essayez d'aborder l'autre personne sous un angle différent.

N'abandonnez pas, car après tout, vous voulez que les choses changent. Le modèle 4G peut être appliqué dans une culture du retour d'information, où les employés demandent et donnent régulièrement leur avis.

Cette méthode comporte quatre étapes :

1. Décrivez ce que vous voyez (Comportement)
2. Décrivez ce que vous ressentez à ce sujet (Sentiment)
3. Nommez ce que provoque ce comportement (Conséquence)
4. Indiquez le comportement que vous souhaitez voir apparaître à partir de maintenant (Désiré)

Exemple:

Bonjour, je peux vous parler ?

Comportement - "Ce qui me frappe, c'est que votre attitude me semble fermée."

Sentiment - "En conséquence, je trouve que je ne sais pas très bien comment entamer une conversation avec vous ou comment vous répondre pendant une réunion."

Conséquence - "En conséquence, je ne vous réponds pas et ne vous contacte pas. Ce qui, bien sûr, est très ennuyeux."

Souhaitée - "Ce que j'aimerais voir, c'est que vous vous ouvriez un peu plus aux autres et à leurs idées, de sorte qu'il devienne plus facile d'avoir une conversation avec vous."

