

# COMMUNICATION & LEADERSHIP



# FORMATION

Mise à jour Avril 2026

# SOMMAIRE

1. Définition
2. Objectifs et actions d'apprentissage
3. Evaluations
4. Publics
5. Pré requis
6. Durée
7. Tarifs
8. Modalités et délais d'accès
9. Bulletin de pré-inscription

## 1. Définition

La formation communication et leadership (management) s'adresse aux stagiaires encadrants et futurs encadrants d'équipe qui souhaitent intégrer valeurs et leadership dans leur communication.

Son objectif est d'apprendre avec assertivité à diriger son énergie sur la qualité des messages à transmettre. Ceci est un point essentiel pour apprendre à penser au besoin attendu à travers votre message.

## 2. Objectif

Perfectionner ses capacités comportementales et relationnelles d'encadrant (NSF 413)

- Connaître et appliquer les techniques de feedback : Le stagiaire devra être capable d'établir un feedback constructif selon une situation concrète.
- Développer son leadership avec le Golden Circle : Le stagiaire devra être capable d'ordonner sa communication autour du Golden Circle.

## Actions d'apprentissage

- Auto-évaluer ses capacités de communication.
- Définir son utilisation actuelle du mot feedback.
- Découvrir les différents modèles de feedback (4G, SBI, SAID, Stanford, SKS, CEDAR).
- Constituer un structure de feedback à partir d'une situation fictive.
- Relever les informations permettant de donner un feedback.
- Exprimer ses émotions et frustrations en situation.
- Reconnaître des éléments constitutifs d'un feedback à partir d'une situation donnée.
- Découvrir le modèle Golden Circle.
- Formuler une raison sur la base du modèle Golden Circle.
- Formuler un feedback intégrant le modèle Golden Circle sur un cas concret.
- Exprimer sa communication sur les bases acquises en conditions de simulation.
- Corriger sa prestation en co-dev.
- Reformuler sa communication.
- Identifier l'avantage et le risque du feedback.

## Méthodes pédagogiques

- Jeu de rôle et suivi sur l'objectif du cas
- Théorie (techniques de feedback - golden circle)
- Mise en pratique
- Visionnage de vidéo
- Partage d'expériences

### APPRENTISSAGE

Formel : Classique et fonctionnel.

Relationnel : Intervision, augmentation de la connaissance de soi, buddying.

Terrain : Développement dans ses tâches, développement dans son expertise, développement dans l'organisation.

## 3. Evaluations

### *Pré formation :*

- Identification des profils d'apprentissage des stagiaires (DK).

### *En formation :*

- Questionnaire de positionnement en début et fin de session.
- Présentation des attentes des participants.
- Suivi des exercices.
  - Formelle: théories et fonctionnalités.
  - Relationnelle : interventions et rétroactions.
- Tests finaux.
  - Mises en situation individuelle avec comédien(ne) professionnel(le).
  - Rétroactions collective sur les mises en situation.
- Questionnaire de satisfaction.

### *Post formation :*

- Evaluation par QCM des acquis.
- Enquête de satisfaction employeur.

## 4. Publics

- Dirigeants TPE - PME - ETI - GE
- Organisations et associations
- Chefs d'équipe / de service
- Comité de direction
- Superviseurs
- Managers
- Autres encadrants

## 5. Pré requis

Aucun

## 6. Durée

Présentiel : 7 Heures : 9H00 - 12H30 . 13H30 - 17H00

Hybride (nouveau 2026) : 7 Heures : 2 x 1H30 en distanciel - 1 x 3H30 en présentiel.

## 7. Tarifs

**Inter - entreprise** : 660 € Ht / personne

**Intra - entreprise** : 3300 € Ht / groupe de 5 personnes max et hors frais de déplacement

## 8. Modalités et délais d'accès

**Inter - entreprise** : Délai d'inscription : 3 semaines avant le début de la formation

- Remplir le bulletin de pré-inscription **FORMATION MANAGEMENT COMMUNICATION ET LEADERSHIP**

**Cocher la case INTER-ENTREPRISE**

**Attention de remplir un bulletin par personne.**

- Retourner le bulletin de pré-inscription par email à : [contact@shape-your-team.com](mailto:contact@shape-your-team.com) ou par courrier adresser à Ondoan Shape Your Team - 47 Rue des 4 Cantons - 64600 ANGLET
- Nous vous contactons pour vous informer des prochaines dates, disponibilités et lieu afin d'établir votre devis.
- Nous vous envoyons votre **devis, demande d'acompte et conditions générales** à **nous retourner signés** pour valider votre inscription, celle-ci sera définitive à la réception de l'acompte.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Nous contacter pour les adaptations : [contact@shape-your-team.com](mailto:contact@shape-your-team.com)

Accès : Les formations Inter entreprise ont lieu au :  
centre Chez Maritxu  
Allée des Chrysanthèmes  
64600 ANGLET

Parking gratuit

Venir en bus : Lignes **T1 et 128** : arrêt Louillot

Ligne **34** : arrêt Domaine Baroja



## 8. Modalités et délais d'accès

### **Intra - entreprise : Délai d'inscription : 1 mois**

- Remplir le bulletin de pré-inscription **FORMATION MANAGEMENT COMMUNICATION ET LEADERSHIP**

**Cocher la case INTRA-ENTREPRISE**

**Attention de remplir un bulletin par groupe de 5 personnes maximum.**

- Retourner le bulletin de pré-inscription par email à : [contact@shape-your-team.com](mailto:contact@shape-your-team.com) ou par courrier adresser à Ondoan Shape Your Team - 47 Rue des 4 Cantons - 64600 ANGLET
- Nous vous contactons pour définir vos besoins en planning, disponibilités et lieu afin d'établir votre devis.
- Nous vous envoyons votre **devis et conditions générales** à **nous retourner signés** pour valider votre inscription, celle-ci sera définitive à la réception de l'acompte.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Nous contacter pour les adaptations : [contact@shape-your-team.com](mailto:contact@shape-your-team.com)

Accès et lieu :

La formation à lieu dans l'entreprise avec les besoins matériels suivants:

Paper board ou tableau interactif

Rétroprojecteur ou écran de partage

Wifi

Table et chaises pour les stagiaires et formateur

## 8. Modalités et délais d'accès

### Hybride : Délai d'inscription : 1 mois

- Remplir le bulletin de pré-inscription **FORMATION MANAGEMENT COMMUNICATION ET LEADERSHIP**

Cocher la case **INTRA-ENTREPRISE**

**Attention de remplir un bulletin par groupe de 5 personnes maximum.**

- Retourner le bulletin de pré-inscription par email à : [contact@shape-your-team.com](mailto:contact@shape-your-team.com) ou par courrier adresser à Ondoan Shape Your Team - 47 Rue des 4 Cantons - 64600 ANGLET
- Nous vous contactons pour définir vos besoins en planning, disponibilités et lieu afin d'établir votre devis.
- Nous vous envoyons votre **devis et conditions générales** à **nous retourner signés** pour valider votre inscription, celle-ci sera définitive à la réception de l'acompte.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Nous contacter pour les adaptations : [contact@shape-your-team.com](mailto:contact@shape-your-team.com)

Accès et lieu :

La formation à lieu en format visio de 2 X 1H30 puis 1 X 3H30 en présentiel. Les lieux de présentiel sont identiques à la formation inter entreprise, "Chez Maritxu" à Anglet ou identiques à la formation intra-entreprise sur le lieu de l'entreprise.

Les besoins matériels suivants:

Wifi, ordinateur, webcam, système adapté à google meet pour la partie distancielle.

Table et chaises pour les stagiaires et formateur pour la partie présentielle.

## 9. Bulletin de pré-inscription

### Lien du bulletin

Bulletin de pré-inscription Formation management Communication et Leadership					
A retourner par mail à : <a href="mailto:contact@shape-your-team.com">contact@shape-your-team.com</a>					
ou par courrier à : Ondoan Shape Your Team - 47 Rue des 4 cantons - 64600 ANGLET					
Nom de l'établissement / entreprise					
Activité					
Adresse					
Code postal			VILLE		
Téléphone			Portable		
SIRET					
OPCO					
Responsable formation					
Tel resp formation			Mail resp formation		
A remplir selon la formation choisie : Inter ou intra.					
Formation INTER ENTREPRISE ☑ (une fiche par stagiaire)					
Nom du stagiaire			Prénom		
Téléphone			Mail		
Fonction					
Formation INTRA ENTREPRISE ☑ (une fiche par groupe de 5 personnes maximum)					
Nom		Prénom	Mail	Téléphone	Fonction
Accessibilité des publics handicapés en formation					
Un aménagement est-il nécessaire pour votre participation : OUI ☑ NON ☑					
En cas de réponse positive, un référent handicap vous contactera pour réaliser le recueil de vos besoins spécifiques.					
Personne chargée du dossier					
Nom			Prénom		
Téléphone			Mail		
Règlement par virement bancaire			Date :		
Signature et cachet de l'établissement					
ONDOAN SHAPE YOUR TEAM 47 Rue des 4 Cantons 64600 ANGLET -Tel : +33 (0)6 68 34 69 56					
contact@shape-your-team.com www.shape-your-team.com siret 90294653200014 NDA : 75640510964					